

Algemene voorwaarden PodioDocFlow

Conceptversie: 2026-08-20

Status: concept voor juridische review

Toepassing: zakelijke SaaS-dienstverlening

1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de onderstaande betekenis.

- Aanbieder: **i4C company**, handelend onder de naam **PodioDocFlow**, gevestigd te **Schaijk**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **17158240**.
- Klant: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, rechtspersoon of organisatie die PodioDocFlow gebruikt of met Aanbieder een overeenkomst sluit.
- Gebruiker: een persoon die namens Klant of voor eigen zakelijk gebruik toegang heeft tot PodioDocFlow.
- PodioDocFlow of Dienst: de SaaS-oplossing waarmee gebruikers Word-documenten en rapporten kunnen genereren op basis van Podio-data, Word-templates, template-mapping en gerelateerde functionaliteit.
- Podio: de externe dienst van Progress/Podio waarmee PodioDocFlow via OAuth en API-koppelingen kan verbinden.
- DocFlow: een opgeslagen of tijdelijke documentgeneratieconfiguratie, waaronder templatekeuze, mapping, databron, zichtbaarheid en bestandsnaaminstellingen.
- Template: een door Klant of Gebruiker aangeleverde Word-template, meestal een **.docx**-bestand met content controls of andere invulbare onderdelen.
- Klantdata: alle gegevens, documenten, templates, mappings, Podio-gegevens, gegenereerde documenten en overige inhoud die door of namens Klant via PodioDocFlow wordt verwerkt.
- Plan: het toepasselijke gebruiksniveau, zoals Free, Personal, Team, Founding Fan of Enterprise op aanvraag.

- **Founding Fan**: het tijdelijke launch-aanbod waarbij een persoonlijke, e-mailadres-gebonden lifetime aanspraak wordt verstrekt op alle huidige en toekomstige PodioDocFlow-functionaliteit, onder fair-use en de specifieke voorwaarden in dit document.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, toegang, gebruik en ondersteuning met betrekking tot PodioDocFlow.
2. Afwijkingen gelden alleen als Aanbieder deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Aanbieder deze schriftelijk aanvaardt.
4. PodioDocFlow is bedoeld voor zakelijk gebruik. De Dienst is niet ingericht als consumentendienst.

3. Totstandkoming en accounttoegang

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra Klant de Dienst gebruikt, een account activeert, een betaald Plan afneemt, een schriftelijk aanbod accepteert of op andere wijze met Aanbieder overeenstemming bereikt.
2. Toegang tot PodioDocFlow kan afhankelijk zijn van een geldige Podio OAuth-koppeling, een ondersteund Plan, een actieve gebruikerssessie en de configuratie van de Dienst.
3. Klant staat ervoor in dat alleen bevoegde Gebruikers toegang krijgen tot PodioDocFlow en dat accountgegevens, sessies en toegangsmiddelen vertrouwelijk worden behandeld.
4. Aanbieder mag toegang weigeren of opschorten bij misbruik, beveiligingsrisico's, vermoedelijke ongeautoriseerde toegang, overtreding van deze voorwaarden of wanneer dit nodig is voor onderhoud of bescherming van de Dienst.

4. Omschrijving van de Dienst

1. PodioDocFlow helpt gebruikers om Podio-data te selecteren, te mappen naar Word-templates en gegenereerde `.docx`-documenten te downloaden of, waar beschikbaar, terug te plaatsen in Podio.
2. De huidige en toekomstige functionaliteit kan onder meer bestaan uit:

- Podio login via OAuth;
- ophalen van organisaties, workspaces, apps, velden, items en templates uit Podio;
- uploaden of selecteren van Word-templates;
- scannen van Word content controls;
- mapping van Podio-velden naar templatevelden;
- genereren van Word-documenten;
- opslaan van prive of team-DocFlows;
- rapportage op basis van Podio-views;
- gebruiksmonitoring voor support, productverbetering en fair use;
- plan- en licentiezichtbaarheid.

3. De exacte functionaliteit verschilt per Plan en ontwikkelfase. Aanbieder mag de Dienst doorontwikkelen, verbeteren, tijdelijk beperken of wijzigen, mits de kern van een betaald Plan niet wezenlijk zonder redelijke grond wordt uitgehold.

4. PodioDocFlow is afhankelijk van externe diensten, waaronder Podio, mijn.host als hostingprovider en mogelijk Moneybird, PayPal en e-mail/supportdiensten. Aanbieder is niet verantwoordelijk voor storingen, beperkingen of wijzigingen in externe diensten.

5. Plannen, Founding Fan en commerciële afspraken

1. De actuele productrichting kent de plannen Free, Personal, Team, Founding Fan en Enterprise op aanvraag. Niet elk Plan hoeft op ieder moment commercieel beschikbaar te zijn.

2. Bij eerste go-live zijn Free en Founding Fan de actieve publieke aanbiedingen. Personal en Team kunnen zichtbaar zijn als productcontext of toekomstige richting. Enterprise is alleen op aanvraag.

3. Free is bedoeld voor evaluatie, laagdrempelig gebruik en ondersteuning van de productontwikkeling. Aanbieder mag redelijke limieten en upgrade-aanwijzingen toepassen.

4. Founding Fan is een persoonlijk, e-mailadres-gebonden launch-aanbod voor een eenmalig bedrag van ` € 365,-` exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Founding Fan geeft aanspraak op alle huidige en toekomstige PodioDocFlow-functionaliteit onder fair-use voorwaarden. Het is geen team-, bedrijfs- of enterprise-

entitlement en geeft geen recht op dedicated hosting, maatwerkontwikkeling, enterprise SLA, white-labeling of externe add-ons, tenzij schriftelijk overeengekomen.

6. Er zijn maximaal 25 Founding Fan-plekken beschikbaar. Standaard geldt maximaal een geaccepteerde Founding Fan-gebruiker per e-maildomein. Aanbieder kan hiervan handmatig afwijken voor testen of bijzondere situaties of het aantal plekken uitbreiden.

7. Founding Fan-toegang wordt pas geactiveerd nadat Aanbieder de betaling via Moneybird of een andere afgesproken betaalroute heeft geverifieerd, of nadat Aanbieder een expliciete handmatige override heeft toegekend.

8. Een klik op een betaallink, retourpagina, browsermelding of donatie leidt niet automatisch tot Founding Fan-toegang.

9. Een Free-donatie via PayPal of een andere externe link is vrijwillige ondersteuning en geeft geen recht op betaalde functionaliteit, abonnement, factuurrelatie, licentie-upgrade of Founding Fan-toegang.

6. Prijzen, betaling en belastingen

1. Prijzen worden vermeld exclusief btw en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Betaling voor Founding Fan kan plaatsvinden via een externe Moneybird-betaallink of een andere door Aanbieder aangewezen betaalwijze.

3. Bij betaalde abonnementen of toekomstige plannen gelden de overeengekomen betaaltermijnen, factuurvoorwaarden en looptijden.

4. Klant is verantwoordelijk voor juiste factuurgegevens en voor eventuele fiscale behandeling aan klantzijde.

5. Aanbieder mag prijzen, plannen en betaalvoorwaarden wijzigen voor toekomstige perioden of nieuwe aankopen. Bij lopende abonnementen informeert Aanbieder Klant tijdig en redelijk.

7. Gebruiksregels

1. Klant gebruikt PodioDocFlow alleen rechtmatig, zorgvuldig en in overeenstemming met deze voorwaarden, toepasselijke documentatie en redelijke instructies van Aanbieder.

2. Klant mag de Dienst niet gebruiken voor:

- onrechtmatige, misleidende, discriminerende of schadelijke inhoud;

- verwerking van gegevens waarvoor Klant geen rechtmatige grondslag of bevoegdheid heeft;

- het uploaden van malware, schadelijke code of kwetsbaarheidsmisbruik;
- het omzeilen van limieten, beveiliging, authenticatie, logging of planbeperkingen;
- reverse engineering, scraping, benchmarkpublicatie of overbelasting van de Dienst, behalve voor zover dwingend recht dit toestaat.

3. Klant blijft verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, rechtmatigheid en kwaliteit van Klantdata, Podio-data, templates, mappings en gegenereerde documenten.

4. Klant controleert gegenereerde documenten voordat deze worden gebruikt, verzonden, gepubliceerd, ondertekend of in bedrijfsprocessen worden verwerkt.

8. Templates, Podio-data en gegenereerde documenten

1. PodioDocFlow genereert documenten op basis van de door Klant gekozen Podio-data, template en mapping. De kwaliteit van de uitkomst is afhankelijk van die input.

2. Aanbieder garandeert niet dat gegenereerde documenten juridisch, administratief, fiscaal, inhoudelijk of vormtechnisch foutloos zijn.

3. Klant is zelf verantwoordelijk voor:

- de juiste selectie van Podio-records, views, templates en velden;
- controle van gegenereerde teksten, bedragen, datums, namen, bijlagen en berekeningen;
- bewaartermijnen, dossiervorming en versiebeheer buiten PodioDocFlow;
- eventuele publicatie, ondertekening of verzending van gegenereerde documenten.

4. Aanbieder mag technische maatregelen toepassen om mislukte generaties, foutmeldingen en supportvragen te onderzoeken, maar verwerkt daarbij zo min mogelijk inhoudelijke Klantdata.

9. Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

1. Aanbieder spant zich in om PodioDocFlow beschikbaar en bruikbaar te houden, maar geeft geen garantie op ononderbroken of foutloze werking.

2. Onderhoud, updates, beveiligingsmaatregelen, hostingstoringen of wijzigingen bij externe diensten kunnen tijdelijk invloed hebben op beschikbaarheid of functionaliteit.

3. Support wordt geleverd via `info@i4cconcepts.nl` of een andere gepubliceerde supportmethode.
4. Founding Fan omvat best-effort product support, maar geen enterprise SLA, responstijdgarantie, dedicated supportkanaal of maatwerkverplichting.
5. Aanbieder mag de Dienst tijdelijk beperken of opschorten als dat redelijkerwijs nodig is voor beveiliging, onderhoud, continuïteit, misbruikpreventie of naleving van wet- en regelgeving.

10. Privacy en gegevensverwerking

1. Voor persoonsgegevens die Aanbieder voor eigen doeleinden verwerkt, zoals accountbeheer, support, betaling, websitebezoek en productcommunicatie, geldt het privacy statement van PodioDocFlow.
2. Voor persoonsgegevens in Klantdata, Podio-data, templates en gegenereerde documenten handelt Aanbieder in beginsel als verwerker namens Klant, voor zover Aanbieder deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruikt.
3. Klant is verwerkingsverantwoordelijke voor Klantdata en staat ervoor in dat verwerking via PodioDocFlow rechtmatig is.
4. Voor productiegebruik waarbij persoonsgegevens van klanten, medewerkers, huurders, relaties of andere betrokkenen via PodioDocFlow worden verwerkt, moeten partijen een passende verwerkersovereenkomst sluiten.
5. Klant verwerkt bij voorkeur geen bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens, BSN's of zeer gevoelige gegevens via PodioDocFlow, tenzij daarvoor een duidelijke wettelijke grondslag bestaat, passende maatregelen zijn genomen en dit schriftelijk met Aanbieder is afgestemd.

11. Beveiliging

1. Aanbieder treft passende technische en organisatorische maatregelen die passen bij de aard, omvang, context en risico's van de Dienst.
2. Klant is verantwoordelijk voor veilig gebruik aan klanzijde, waaronder autorisaties in Podio, beheer van gebruikers, bescherming van apparaten, controle van gedeelde DocFlows en zorgvuldige omgang met gegenereerde documenten.
3. Klant meldt beveiligingsincidenten of vermoedens van ongeautoriseerd gebruik zo snel mogelijk via `info@i4c-concepts.nl`.

4. Aanbieder mag maatregelen nemen om incidenten te beperken, waaronder tijdelijke blokkade van toegang, intrekking van sessies of beperking van functionaliteit.

12. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten op PodioDocFlow, software, documentatie, ontwerpen, handelsnamen, logo's, knowhow en onderliggende technologie blijven bij Aanbieder of diens licentiegevers.

2. Klant behoudt alle rechten op Klantdata, templates en gegenereerde documenten, voor zover die rechten bij Klant berusten.

3. Klant verleent Aanbieder een beperkt recht om Klantdata technisch te verwerken voor het leveren, beveiligen, ondersteunen en verbeteren van de Dienst, conform de overeenkomst en privacyafspraken.

4. Feedback, suggesties en verbeterideeën mogen door Aanbieder kosteloos worden gebruikt voor verbetering van PodioDocFlow, zonder vertrouwelijke Klantdata openbaar te maken.

13. Vertrouwelijkheid

1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim en gebruiken deze alleen voor uitvoering van de overeenkomst.

2. Vertrouwelijke informatie omvat in ieder geval niet-publieke productinformatie, technische informatie, bedrijfsgegevens, klantgegevens, templates, Podio-data, gegenereerde documenten, prijsafspraken en beveiligingsinformatie.

3. Deze verplichting geldt niet voor informatie die al rechtmatig bekend was, onafhankelijk is ontwikkeld, publiek beschikbaar is geworden zonder schending, of op grond van wet of bevoegd bevel moet worden verstrekt.

14. Aansprakelijkheid

1. Aanbieder is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Aanbieder.

2. De totale aansprakelijkheid van Aanbieder is beperkt tot het bedrag dat Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Aanbieder heeft betaald voor de betreffende Dienst, met een maximum van het gefactureerde jaarbedrag.

3. Voor Free-gebruik en gratis ondersteuning is de aansprakelijkheid beperkt tot `€ 0`, behalve voor zover dwingend recht anders bepaalt.
4. Aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van data, verlies van goodwill, bedrijfsstagnatie, claims van derden of schade door onjuiste Podio-data, templates, mappings of gegenereerde documenten.
5. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Aanbieder, of voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan.

15. Vrijwaring

Klant vrijwaart Aanbieder tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit Klantdata, onrechtmatig gebruik van de Dienst, schending van rechten van derden, overtreding van wet- en regelgeving door Klant, of gebruik van gegenereerde documenten zonder adequate controle.

16. Looptijd en beëindiging

1. De overeenkomst loopt voor de overeengekomen periode of, bij Free-gebruik, zolang de toegang beschikbaar wordt gesteld.
2. Klant kan Free-gebruik stoppen door de Dienst niet langer te gebruiken en desgewenst toegang of gegevensverwijdering te verzoeken.
3. Aanbieder mag de overeenkomst of toegang beëindigen bij wezenlijke schending, misbruik, langdurige inactiviteit, beveiligingsrisico, niet-betaling of bedrijfsbeëindiging van de Dienst.
4. Bij beëindiging eindigt het recht op gebruik van PodioDocFlow. Bepalingen over betaling, vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, privacy, aansprakelijkheid en toepasselijk recht blijven gelden voor zover hun aard dat vereist.

17. Wijzigingen

1. Aanbieder mag deze voorwaarden wijzigen wanneer dat nodig is door productontwikkeling, gewijzigde wetgeving, beveiliging, externe diensten, bedrijfsvoering of verduidelijking van afspraken.
2. Materiele wijzigingen worden tijdig aangekondigd via de Dienst, website of e-mail.

3. Als Klant een materiele wijziging niet accepteert, kan Klant de overeenkomst beëindigen vanaf de datum waarop de wijziging ingaat, tenzij de wijziging wettelijk verplicht is of alleen gunstig/administratief is.

18. Overmacht

Aanbieder is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door omstandigheden buiten redelijke controle, waaronder storingen bij hostingproviders, internetproviders, Podio, Moneybird, PayPal, stroomvoorziening, overheidsmaatregelen, cyberaanvallen, pandemie, stakingen of andere overmachtssituaties.

19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur eerst in overleg opgelost.
3. Als overleg niet tot oplossing leidt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Aanbieder is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

20. Contactgegevens

Aanbieder: `i4C company`

Handelsnaam: PodioDocFlow

Adres: `De Spiering 7, Schaijk`

KvK: `17158240`

Btw-id: `NL001764450B87`

Support: `info@i4cconcepts.nl`

Privacy/security: `info@i4cconcepts.nl`