

Privacy statement PodioDocFlow

Conceptversie: 2026-08-20

Status: concept voor juridische review

Toepassing: website, app, support, betalingen en SaaS-gebruik

1. Wie is verantwoordelijk?

PodioDocFlow wordt aangeboden door `i4C company`, handelend onder de naam PodioDocFlow.

Contactgegevens:

- Adres: `De Spiering 7, Schaijk`
- KvK: `17158240`
- Support: `info@i4cconcepts.nl`
- Privacy/security: `info@i4cconcepts.nl`

Voor persoonsgegevens die wij verwerken voor eigen doeleinden, zoals accountbeheer, support, betaling, beveiliging en productverbetering, zijn wij verwerkingsverantwoordelijke.

Voor persoonsgegevens in Podio-data, Word-templates, mappings, DocFlows en gegenereerde documenten verwerken wij gegevens in beginsel namens de klant. In die situatie is de klant verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Voor productiegebruik hoort hiervoor een aparte verwerkersovereenkomst te worden gesloten.

2. Wat is PodioDocFlow?

PodioDocFlow is een SaaS-oplossing waarmee gebruikers Word-documenten en rapporten kunnen genereren op basis van Podio-data. De gebruiker logt in via Podio OAuth, selecteert een workspace, app, item of template, maakt een mapping tussen Podio-velden en Word-templatevelden en genereert een `.docx`-document.

Afhankelijk van het Plan kan PodioDocFlow ook ondersteuning bieden voor opgeslagen DocFlows, prive of team-zichtbaarheid, Podio-templatebibliotheek, upload naar Podio, viewrapportages, gebruiksmonitoring en commerciële planinformatie.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen gegevens voor zover dat nodig is voor de Dienst, support, beveiliging, betaling, administratie en productverbetering.

Account, login en sessie

- Podio gebruikersidentiteit, zoals naam, e-mailadres of Podio-user-id voor zover Podio deze verstrekt.
- OAuth-status en technische sessiegegevens.
- Loginmomenten, sessie-id's of beveiligingsmetadata.
- IP-adres, browserinformatie en technische requestgegevens voor beveiliging en foutopsporing.

Podio-koppeling en productgebruik

- Podio-organisaties, workspaces, apps, velden, item-id's, template-id's en andere metadata die nodig is om de gekozen workflow uit te voeren.
- Geselecteerde Podio-records of views voor documentgeneratie.
- Mappinginstellingen tussen Podio-velden en Word-templatevelden.
- DocFlow-metadata, zoals naam, eigenaar, workspace/app-context, zichtbaarheid `prive` of `team`, plancontext en aanmaak-/wijzigingsmoment.

Templates en gegenereerde documenten

- Door gebruikers geuploadede Word-templates.
- Technische inhoud die nodig is om Word content controls te scannen.
- Gegenereerde `.docx`-documenten en technische uitvoer die nodig is voor download of, waar beschikbaar, upload naar Podio.

Templates en gegenereerde documenten kunnen persoonsgegevens bevatten als de klant of gebruiker deze daarin opneemt. De klant is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid en juistheid van die inhoud.

Feedback, support en communicatie

- Naam, e-mailadres, organisatie en berichtinhoud bij supportvragen.
- Feedback, foutmeldingen, reproducerende stappen en technische context die een gebruiker vrijwillig deelt.
- Adminnotities over Founding Fan-toekenning of override, zoals e-mailadres, domein en reden.

Gebruik, fair use en productverbetering

- Gebeurtenistype, aantallen, tijdstip, effectieve planstatus en beperkte technische context.
- Bekende workspace-, app- of item-identifiers waar nodig voor support.

De huidige gebruiksmonitoring is bedoeld voor support, productleren en fair use. Zij is niet bedoeld als billing-grade metering en hoort geen ruwe documentinhoud, templates, OAuth-tokens, sessies, cookies, ruwe Podio-payloads of betaalgegevens op te slaan.

Betaling en donatie

- Bij Founding Fan kan betaling via een externe Moneybird-betaallink verlopen. Wij ontvangen of controleren alleen de informatie die nodig is om betaling te verifiëren en handmatig toegang toe te kennen.
- Bij vrijwillige Free-donaties kan een externe PayPal-link worden gebruikt. Een donatie verandert het Plan of de toegang niet.
- Betaalproviders verwerken eigen betalingsgegevens volgens hun eigen voorwaarden en privacyverklaringen.

4. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- aanmaken, herkennen en beveiligen van gebruikerssessies;
- mogelijk maken van Podio OAuth-login;
- ophalen van Podio-data die de gebruiker selecteert;
- scannen van Word-templates;
- genereren en downloaden van Word-documenten;
- opslaan en tonen van DocFlows waar het Plan dit ondersteunt;
- ondersteunen van team-zichtbaarheid binnen dezelfde Podio-workspace waar dit beschikbaar is;
- beantwoorden van support- en privacyvragen;
- analyseren en oplossen van fouten;
- beschermen tegen misbruik, ongeautoriseerde toegang en beveiligingsincidenten;
- tonen en beheren van Planinformatie;
- handmatig verifiëren en toekennen van Founding Fan-toegang;
- voldoen aan administratieve, fiscale en wettelijke verplichtingen;
- verbeteren van de betrouwbaarheid, veiligheid en bruikbaarheid van de Dienst.

5. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Afhankelijk van de situatie baseren wij de verwerking op:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** voor accounttoegang, sessies, documentgeneratie, support en Planbeheer.
- **Gerechtvaardigd belang:** voor beveiliging, foutopsporing, misbruikpreventie, beperkte gebruiksmonitoring, productverbetering en zakelijke communicatie met gebruikers.
- **Wettelijke verplichting:** voor administratie, belasting, bewaarplichten en het behandelen van formele verzoeken.
- **Toestemming:** waar wij daar expliciet om vragen, bijvoorbeeld voor optionele communicatie of bepaalde cookies als die later worden toegevoegd.
- **Verwerking namens klant:** voor klantinhoud en Podio-data verwerken wij gegevens op instructie van de klant als verwerker.

6. Podio OAuth en externe diensten

PodioDocFlow gebruikt Podio OAuth om namens de gebruiker toegang te krijgen tot relevante Podio-data. De gebruiker kan alleen gegevens gebruiken waarvoor hij of zij binnen Podio bevoegd is.

Podio blijft een externe dienst. Podio verwerkt gegevens volgens de eigen voorwaarden, beveiliging en privacydocumentatie. Wij hebben geen controle over wijzigingen, beschikbaarheid of interne verwerking door Podio.

Daarnaast kunnen externe diensten worden gebruikt voor hosting, e-mail/support, Moneybird-betalingen en PayPal-donaties. De huidige hostingprovider van de app is mijn.host (` https://mijn.host `). Wij delen alleen gegevens met externe partijen voor zover nodig voor de betreffende dienst, wettelijke verplichting of beveiliging.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens delen met:

- mijn.host als hosting- en infrastructuurleverancier;
- Podio/Citrix voor de OAuth- en API-koppeling;
- Moneybird voor Founding Fan-betalingen;
- PayPal voor vrijwillige donaties;
- e-mail- en supportleveranciers;
- professionele adviseurs, zoals accountant, fiscalist, jurist of securityspecialist;
- bevoegde autoriteiten als wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Wij verkopen persoonsgegevens niet.

8. Doorgifte buiten de EER

Sommige externe diensten kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Als dat gebeurt, gebruiken wij waar nodig passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit, Standard Contractual Clauses of aanvullende maatregelen.

Omdat Podio, mijn.host, betaalproviders en supporttools kunnen wijzigen, moet voor publicatie en productiegebruik een actuele leverancierslijst worden bijgehouden.

9. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of gerechtvaardigd is.

Richtlijnen:

- Sessies en OAuth-gerelateerde technische gegevens: zo kort mogelijk en zolang nodig voor login, beveiliging en werking.
- Supportverzoeken en feedback: zolang nodig voor afhandeling, productverbetering en redelijke naslag.
- Usage/fair-use metadata: zolang nodig voor support, productleren en misbruikpreventie.
- Administratie en betaalgegevens: volgens wettelijke fiscale bewaartermijnen.
- Templates en gegenereerde documenten: zolang nodig voor de gevraagde verwerking, download, upload naar Podio of support, tenzij andere afspraken gelden.
- Opgeslagen DocFlows: zolang het account of Plan actief is, of totdat deze worden verwijderd volgens de beschikbare functionaliteit of supportprocedure.

Voor productiegebruik moeten concrete bewaartermijnen in het verwerkingsregister en eventuele verwerkersovereenkomst worden vastgelegd.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Denk aan sessiebeveiliging, OAuth-state-controle, beperkte opslag, afscherming van runtimebestanden, veilige configuratie van secrets, HTTPS-links voor externe betaalacties, loggingbeperking en admin-only toegang tot support- en gebruiksinformatie.

Geen enkele digitale dienst is volledig risicovrij. Meld vermoedelijke beveiligingsincidenten direct via `info@i4concepts.nl`.

11. Geen gevoelige gegevens tenzij noodzakelijk

PodioDocFlow is niet specifiek bedoeld voor verwerking van bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens, BSN's, medische gegevens of andere zeer gevoelige informatie.

Gebruik zulke gegevens alleen via PodioDocFlow als daar een duidelijke wettelijke grondslag voor bestaat, de klant passende maatregelen heeft genomen en dit past binnen de gemaakte afspraken. De klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevens in Podio, templates en gegenereerde documenten.

12. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben onder de AVG onder meer recht op:

- informatie over de verwerking;
- inzage;
- correctie;
- verwijdering;
- beperking van verwerking;
- dataportabiliteit;
- bezwaar;
- intrekking van toestemming waar verwerking op toestemming is gebaseerd.

Een verzoek kan worden gestuurd naar `info@i4cconcepts.nl`.

Als het verzoek betrekking heeft op gegevens in klantinhoud, Podio-data, templates, mappings, DocFlows of gegenereerde documenten, kunnen wij het verzoek doorverwijzen naar of afstemmen met de klant als verwerkingsverantwoordelijke.

Wij reageren in beginsel binnen een maand. Bij complexe verzoeken kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd.

13. Cookies en vergelijkbare technieken

PodioDocFlow gebruikt technische sessiecookies of vergelijkbare technieken die nodig zijn voor login, beveiliging en werking van de Dienst.

Als later analytische, marketing- of trackingcookies worden toegevoegd, moet dit privacy statement en eventuele cookiemelding worden aangepast voordat deze cookies worden gebruikt.

14. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacy statement aanpassen wanneer de Dienst, wetgeving, leveranciers, beveiligingsmaatregelen of verwerkingen wijzigen. De actuele versie wordt gepubliceerd via de website, app of documentatie.

15. Klacht indienen

Als u vindt dat wij niet zorgvuldig met persoonsgegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op via `info@i4concepts.nl`.

Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of, als u buiten Nederland gevestigd bent, bij de toezichthouder in uw EU-lidstaat.